

PI IMPORT Sa garantisce il decking e pareti solido BambooTouch® Ceylon ed Espresso per 25 anni (uso privato) e 10 anni (uso commerciale) dalla data di acquisto e alle seguenti condizioni:

Le seguenti condizioni di garanzia si applicano a tutti i prodotti della gamma di BambooTouch® Decking Solido

Le presenti condizioni di garanzia sono applicabili alla **garanzia commerciale** offerta da BambooTouch® per eventuali difetti di fabbricazione.

La **garanzia commerciale** viene offerta in aggiunta alla garanzia legale biennale, prevista dagli articoli da 1649 bis a 1649 nonies del vecchio Codice Civile, che conferisce al consumatore un diritto di rivalsa nei confronti del venditore in caso di difetto di conformità del bene di consumo.

In ogni caso, la garanzia commerciale copre solo i difetti nascosti della merce e in nessun caso i difetti che possono derivare dall'installazione o dalla manipolazione del prodotto.

BambooTouch® è un marchio registrato di Pi Import SA che, in qualità di importatore, si assume la presente garanzia commerciale.

Campo di applicazione ed esclusioni della garanzia commerciale

- Questa garanzia commerciale copre solo i **difetti di produzione** di questo prodotto
- Pertanto, sono esclusi dalla presente garanzia i difetti derivanti da quanto segue;
 - ✓ Stoccaggio inadeguato, uso non corretto, incidente, forza maggiore, danni esterni.
 - ✓ Cambiamento di colore, leggero scolorimento, fessure superficiali causate dall'umidità, deformazioni.
 - ✓ Danni causati da un'installazione errata, da una pulizia inadeguata (ad es. Conun Kärcher...), dalla mancata manutenzione dello strato di saturazione.
 - ✓ Negligenza.
 - ✓ Usura naturale e deterioramento normale.
- L'utilizzo di altri materiali di fissaggio (travetti, listelli, viti, ecc.) esclude automaticamente la garanzia del prodotto.
- Il non rispetto delle norme vigenti, della guida all'installazione e/o delle schede tecniche e/o delle istruzioni di manutenzione e pulizia esclude automaticamente la garanzia.
- Pi Import Sa si riserva il diritto di ricorrere a un esperto per effettuare una valutazione indipendente. Nel cui Pi Import Sa non dovesse essere ritenuta responsabili, i costi della valutazione saranno a carico del cliente.
- Il pannello per esterni BambooTouch® Outdoor Solido è un prodotto naturale che, di conseguenza, può variare di colore e ad evolversi nel tempo. Il colore può cambiare nonostante la manutenzione. La decorazione è un fenomeno normale e naturale, comune a tutti i legni per esterni. La decolorazione non è motivo di reclamo.
- La superficie può avere un aspetto ruvido e possono comparire piccole crepe, fessure e schegge. Ciò è dovuto alle variazioni climatiche (secco, umido, caldo, freddo). Questo fenomeno è comune a tutto il legno e non è motivo di reclamo.
- Dopo l'installazione possono manifestarsi lievi variazioni dimensionali dei pannelli. Questo fenomeno è comune alla maggior parte dei legni e non è motivo di reclamo.

Condizione per l'esecuzione della garanzia: installazione e manutenzione

- La garanzia sarà valida solo se la posa in opera del decking è stata effettuata secondo le istruzioni di Pi Import SA e in conformità alle norme vigenti, e/o alle schede tecniche e/o istruzioni di posa. (www.bambootouch.com/it/consigli) e utilizzando i nostri accessori (clips, viti, ecc.).
- La garanzia sarà valida solo se la manutenzione è stata eseguita regolarmente secondo le nostre raccomandazioni, come indicato nelle schede tecniche e nelle guide alla manutenzione e pulizia (www.bambootouch.com/it/consigli). Il cliente deve fornire la prova (fattura di acquisto dei prodotti, ecc.).
- Non si accettano reclami in caso di installazione errata e/o manutenzione inadeguata.
- Le nostre lame, travetti e accessori (clip, ecc.) sono garantiti. Non garantiamo l'uso di altri materiali di fissaggio (travetti, listelli, viti, ecc.).

Termini e condizioni della garanzia commerciale

- Questa garanzia commerciale si applica in aggiunta alle condizioni generali di vendita.
- Il reclamo deve essere presentato per iscritto e con lettera raccomandata entro 20 giorni dalla comparsa dei difetti.
- Il reclamo deve essere accompagnato da una copia della fattura e da una descrizione preciso del difetto.
- Solo l'acquirente iniziale beneficia della garanzia BambooTouch® alle condizioni sopra indicate. Questa garanzia non può essere trasferita a un acquirente successivo.
- Un reclamo precedente o simultaneo all'installazione comporterà la sostituzione delle lame senza alcun risarcimento economico.
- Non saranno accettati reclami se il difetto del prodotto era preesistente e visibile, ma l'installazione del prodotto è stata comunque effettuata.
- La garanzia non copre i danni a terzi.
- La garanzia non dà diritto ad altro che alla sostituzione, con esclusione di qualsiasi risarcimento per danni di qualsiasi natura.
- De dopo l'installazione dovessero manifestarsi dei difetti, Pi Import SA si riserva il diritto, a sua discrezione di :
 - ✓ O riparare le lame difettose;
 - ✓ O inviare le lame di ricambio all'installatore.
- La quantità di lame coperte dalla garanzia e quindi idonee alla sostituzione o riparazione è decrescente fino al 4% all'anno (uso domestico) o al 10% all'anno (uso commerciale).
- Se il prodotto non è più seguito nella gamma, sarà sostituito da un prodotto equivalente/simile della gamma BambooTouch® Decking Solido.
- Un ricorso non implica un aumento della durata della garanzia.
- Il costo di smontaggio e montaggio, come pure altri costi accessorie, quali le spese di trasporto, non sono coperti dalla garanzia.
- La presente garanzia sostituisce e annulla tutte le precedenti garanzie rilasciate di Pi Import SA sui suoi prodotti di BambooTouch® Decking Solido.