

PI IMPORT SA garantisce la terrazza composita BambooTouch® per 10 anni dalla data di acquisto e alle seguenti condizioni:

Le seguenti condizioni di garanzia si applicano a tutti i prodotti della gamma di BambooTouch® Decking Composito.

Le presenti condizioni di garanzia sono applicabili alla **garanzia commerciale** offerta da BambooTouch® per eventuali difetti di fabbricazione.

La **garanzia commerciale** viene offerta in aggiunta alla garanzia legale biennale, prevista dagli articoli da 1649 bis a 1649 nonies del vecchio Codice Civile, che conferisce al consumatore un diritto di rivalsa nei confronti del venditore in caso di difetto di conformità del bene di consumo.

In ogni caso, la garanzia commerciale copre solo i difetti nascosti della merce e in nessun caso i difetti che possono derivare dall'installazione o dalla manipolazione del prodotto.

BambooTouch® è un marchio registrato di Pi Import SA che, in qualità di importatore, si assume la presente garanzia commerciale.

### Campo di applicazione ed esclusioni della garanzia commerciale

- Questa garanzia commerciale copre solo i **difetti di produzione** di questo prodotto.
- Pertanto, sono esclusi dalla presente garanzia i difetti derivanti da quanto segue:
  - ✓ Stoccaggio inadeguato, uso non corretto, incidente, forza maggiore, danni esterni.
  - ✓ Cambiamenti di colore, leggero scolorimento.
  - ✓ Danni causati da errata installazione, pulizia inadeguata, mancanza di manutenzione.
  - ✓ Negligenza.
  - ✓ Usura naturale e deterioramento normale.
- L'Utilizzo di altri materiali di fissaggio (travetti, listelli, viti, ecc.) esclude automaticamente la garanzia del prodotto.
- Il non rispetto delle norme vigenti, della guida all'installazione e/o delle schede tecniche e/o delle istruzioni di manutenzione e pulizia esclude automaticamente la garanzia.
- Pi Import Sa si riserva il diritto di ricorrere a un esperto per effettuare una valutazione indipendente. Nel cui Pi Import Sa non dovesse essere ritenuta responsabile, i costi della valutazione saranno a carico del cliente.
- La lastra esterna di BambooTouch® Decking Composito può presentare differenze di colore. Il colore può cambiare leggermente nonostante la manutenzione. La decolorazione è un fenomeno normale dovuto al sole e non costituisce motivo di reclamo.
- Il prodotto è imputrescibile, non scheggia e non è soggetto all'attacco di insetti o funghi.
- Dopo l'installazione possono manifestarsi lievi variazioni dimensionali dei pannelli. Ciò è normale e dovuto alle variazioni di temperatura. Ciò non costituisce motivo di reclamo.

### Condizioni per l'esecuzione della garanzia: installazione e manutenzione

- La garanzia sarà valida solo se la posa in opera del decking è stata effettuata secondo le istruzioni di Pi Import SA e in conformità alle norme vigenti, e/o alle schede tecniche e/o istruzioni di posa. ([www.bambootouch.com/it/consigli](http://www.bambootouch.com/it/consigli)) e utilizzando i nostri accessori (clips, viti, ecc.).
- La garanzia sarà valida solo se la manutenzione è stata eseguita regolarmente secondo le nostre raccomandazioni, come indicato nelle schede tecniche e nelle guide alla manutenzione e pulizia ([www.bambootouch.com/it/consigli](http://www.bambootouch.com/it/consigli)). Il cliente deve fornire la prova (fattura di acquisto dei prodotti, ecc.).
- Non si accettano reclami per un'installazione errata (ad es. Non utilizzando la vita di bloccaggio e/o gli spazi tra i travetti) e/o manutenzione inadeguata.
- Le nostre lame, travetti e accessori (clip, ecc.) sono garantiti. Non garantiamo l'uso di altri materiali di fissaggio (travetti, listelli, viti, ecc.).

### Termini e condizioni della garanzia commerciale

- Questa garanzia commerciale si applica in aggiunta alle condizioni generali di vendita.
- Il reclamo deve essere presentato per iscritto e con lettera raccomandata entro 20 giorni dalla comparsa dei difetti.
- Il reclamo deve essere accompagnato da una copia della fattura e da una descrizione precisa del difetto.
- Solo l'acquirente iniziale beneficia della garanzia BambooTouch® alle condizioni sopra indicate. Questa garanzia non può essere trasferita a un acquirente successivo.
- Un reclamo precedente o simultaneo all'installazione comporterà la sostituzione delle lame senza alcun risarcimento economico.
- Non saranno accettati reclami se il difetto del prodotto era preesistente e visibile, ma l'installazione del prodotto è stata comunque effettuata.
- La garanzia non copre i danni a terzi.
- La garanzia non dà diritto ad altro che alla sostituzione, con esclusione di qualsiasi risarcimento per danni di qualsiasi natura.
- Dopo l'installazione dovessero manifestarsi dei difetti, Pi Import SA si riserva il diritto, a sua discrezione di:
  - ✓ O riparare le lame difettose.
  - ✓ O inviare le lame di ricambio all'installatore.
- La quantità di lame coperte dalla garanzia e quindi idonee alla sostituzione o riparazione è decrescente fino al 10% all'anno (uso domestico)
- Se il prodotto non è più seguito nella gamma, sarà sostituito da un prodotto equivalente/simile della gamma BambooTouch® Decking Composito.
- Un ricorso non implica un aumento della durata della garanzia.
- Il costo di smontaggio e montaggio, come pure altri costi accessorie, quali le spese di trasporto, non sono coperti dalla garanzia.
- La presente garanzia sostituisce e annulla tutte le precedenti garanzie rilasciate di Pi Import SA sui suoi prodotti di BambooTouch® Decking Composito.