

PI Import SA garantisce i prodotti BambooTouch® Indoor per 30 anni.

Le seguenti condizioni di garanzia si applicano a tutti i prodotti della gamma di pavimenti per interni BambooTouch®.

Queste condizioni di garanzia sono applicabili alla **garanzia commerciale** offerta da BambooTouch® per eventuali difetti di fabbricazione.

La **garanzia commerciale** viene offerta in aggiunta alla garanzia legale biennale, prevista dagli articoli da 1649 bis a 1649 nonies del vecchio Codice Civile, che conferisce al consumatore un diritto di rivalsa nei confronti del venditore in caso di difetto di conformità del bene di consumo.

In ogni caso, la garanzia commerciale copre solo i difetti nascosti della merce e in nessun caso i difetti che possono derivare dall'installazione o dalla manipolazione del prodotto.

BambooTouch® è un marchio registrato di Pi Import SA che, in qualità di importatore, si assume la presente garanzia commerciale.

### Campo di applicazione ed esclusioni della garanzia commerciale

- Questa garanzia commerciale copre solo i **difetti di produzione** di questo prodotto.
- Pertanto, sono esclusi dalla presente garanzia, i difetti derivanti da quanto segue:
  - ✓ Stoccaggio inadeguato, acclimatazione insufficiente, uso non corretto, incidente, forza maggiore, danni esterni.
  - ✓ Cambiamenti di colore, leggero scolorimento, crepe superficiali causate dall'umidità, deformazioni.
  - ✓ Danni causati da errata installazione, pulizia inadeguata, mancanza di manutenzione.
  - ✓ Posa su un massetto troppo umido.
  - ✓ Tracce lasciate da oggetti appunti, artigli di animali, cacciaviti...
  - ✓ Negligenza.
  - ✓ Usura naturale e deterioramento normale.
- Il non rispetto delle norme vigenti, della guida all'installazione e/o delle schede tecniche e/o delle istruzioni di installazione, manutenzione e pulizia esclude automaticamente la garanzia.
- Un parquet oliato richiede una manutenzione iniziale subito dopo l'installazione, prima del primo utilizzo, come descritto nei nostri consigli di manutenzione su [www.bambootouch.com/it/consigli](http://www.bambootouch.com/it/consigli). La non esecuzione di questa procedura comporterà automaticamente l'esclusione della garanzia.
- Pi Import Sa si riserva il diritto di ricorrere a un esperto per effettuare una valutazione indipendente. Nel in cui Pi Import Sa non dovesse essere ritenuta responsabile, i costi della valutazione saranno a carico del cliente.
- Sui parquet BambooTouch® BamWood® possono comparire delle crepe. Questo è normale ed intrinseco al prodotto. I parquet Vertical e Horizontal BambooTouch® possono anche creparsi leggermente se l'interno è troppo secco, a causa dell'aria ambiente eccessivamente asciutta.
- Nonostante l'elevata durezza dei nostri parquet, è possibile che le gamme BambooTouch® Vertical e Horizontal si buchino. Questo fenomeno non può in alcun caso essere considerato un difetto e non dà diritto ad alcuna garanzia.

### Condizioni per l'esecuzione della garanzia commerciale : installazione e manutenzione

- La garanzia si applica solo se il materiale è stato installato secondo le istruzioni di Pi Import Sa e se l'installazione è stata effettuata in conformità con le normative vigenti, la guida all'installazione e/o le schede tecniche ([www.bambootouch.com/it/consigli](http://www.bambootouch.com/it/consigli)).
- La garanzia è valida solo se la manutenzione è stata eseguita regolarmente secondo le nostre raccomandazioni come indicato nelle schede tecniche e nelle guide alla manutenzione e pulizia ([www.bambootouch.com/it/consigli](http://www.bambootouch.com/it/consigli)). Il cliente deve fornire la prova (fattura di acquisto dei prodotti, ecc.)

### Termini e condizioni della garanzia commerciale.

- Questa garanzia commerciale si applica in aggiunta alle condizioni generali di vendita.
- Il reclamo deve essere presentato per iscritto e con lettera raccomandata entro 20 giorni dalla comparsa dei difetti.
- Il reclamo deve essere accompagnato da una copia della fattura e da una descrizione precisa del difetto.
- Solo l'acquirente iniziale beneficia della garanzia BambooTouch® alle condizioni sopra indicate. Questa garanzia non può essere trasferita a un acquirente successivo.
- Un reclamo precedente o simultaneo all'installazione comporterà la sostituzione delle lame senza alcun risarcimento economico.
- Non saranno accettati reclami se il difetto del prodotto era preesistente e visibile, ma l'installazione del prodotto è stata comunque effettuata.
- La garanzia non copre i danni a terzi.
- La garanzia non dà diritto ad altro che alla sostituzione, con esclusione di qualsiasi risarcimento per danni di qualsiasi natura.
- Se dopo l'installazione dovessero manifestarsi dei difetti, Pi Import Sa si riserva il diritto, a sua discrezione di:
  - ✓ o riparare le lame difettose
  - ✓ o inviare le lame di ricambio all'installatore.
- La quantità di lame coperte dalla garanzia e quindi idonee alla sostituzione o alla riparazione è decrescente fino a 3.3% all'anno (uso domestico) o al 20% all'anno (uso commerciale).
- Se il prodotto non è più seguito nella gamma, sarà sostituito da un prodotto equivalente/stesso della gamma di parquet per interni BambooTouch®.
- Un ricorso non implica un aumento della durata della garanzia.
- I costi di smontaggio e montaggio, come pure altri costi accessorie, quali le spese di trasporto, non sono coperti dalla garanzia.
- La presente garanzia sostituisce e annulla tutte le precedenti garanzie rilasciate da Pi Import Sa sui suoi prodotti di parquet BambooTouch®.