

PI Import SA garantiza los productos BambooTouch® Parquets de interior durante 30 años.

Las condiciones de la garantía que a continuación se exponen, conciernen a todos los productos de la gama BambooTouch® parquets de interior.

Estas condiciones de garantía se aplican a la garantía comercial ofrecida por BambooTouch® por cualquier defecto de fabricación.

La **garantía comercial** se ofrece además de la garantía legal de dos años, prevista en los artículos 1649 bis a 1649h del antiguo Código Civil, que otorga al consumidor un derecho de recurso contra el vendedor, en caso de falta de conformidad del bien de consumo.

En cualquier caso, la **garantía comercial** sólo cubre los defectos ocultos propios de los bienes y en ningún caso los defectos que se derivarían de la instalación o manipulación del producto.

BambooTouch® es una marca registrada de PI Import S.A., que como importador asume esta garantía comercial.

### Campo de aplicación de la garantía comercial y exclusiones de garantía.

- Esta garantía comercial cubre únicamente los **defectos de fabricación**.
- Quedan excluidos de esta garantía los defectos resultantes de :
  - ✓ Mala instalación, aclimatación insuficiente, mal uso, accidente, fuerzas mayores, daños exteriores.
  - ✓ Cambios de color, decoloración causada por la luz, fisuras de la superficie causadas por la humedad, deformaciones.
  - ✓ Daños causados por una mala instalación, por una limpieza inadecuada, por falta de mantenimiento.
  - ✓ Instalación sobre una solera demasiado húmeda
  - ✓ Marcas ocasionadas por objetos puntiagudos, arañazos de animales, destornilladores...
  - ✓ La negligencia
  - ✓ El desgaste natural y la deterioración normal.
- El no respeto de las normas en vigor, de la guía de instalación y/o de las fichas técnicas y/o instrucciones de instalación, de mantenimiento y de limpieza supondrá automáticamente la exclusión de la garantía.
- Un parquet aceitado necesita un primer mantenimiento justo después de la instalación, antes del primer uso, tal y como se recoge en nuestros consejos de mantenimiento disponibles en nuestro Website [www.bambootouch.com/es/consejos](http://www.bambootouch.com/es/consejos). El incumplimiento de este procedimiento invalidará automáticamente la garantía.
- PI Import Sa se reserva el derecho de recurrir a un perito para realizar una peritación independiente. En caso de que PI Import no sea responsable, los gastos del perito correrán a cargo del cliente.
- Pueden aparecer grietas en los pisos BambooTouch® BamWood® ; esto es normal e inherente al producto. Los suelos verticales y horizontales BambooTouch® también pueden agrietarse ligeramente si el interior está demasiado seco, debido a un ambiente excesivamente seco.
- A pesar de la elevada dureza de nuestro parquet, es posible que se produzcan perforaciones, especialmente en las gamas bambooTouch® Vertical y Horizontal. Este fenómeno no puede considerarse en ningún caso un defecto y no da derecho a garantía.

### Condiciones de la garantía comercial : instalación y mantenimiento

- La garantía sólo se aplicará si el equipo ha sido instalado de acuerdo con las instrucciones de PI Import SA y si la instalación se ha realizado de acuerdo con la normativa vigente, la guía de instalación y/o las fichas técnicas e instrucciones de instalación ([www.bambootouch.com/es/consejo](http://www.bambootouch.com/es/consejo))
- La garantía sólo se aplicará si el mantenimiento se ha realizado regularmente de acuerdo con nuestras recomendaciones, tal y como se indica en las fichas técnicas y en las guías de mantenimiento y limpieza ([www.bambootouch.com/es/consejo](http://www.bambootouch.com/es/consejo)) El cliente deberá aportar pruebas de ello (facturas de compra del producto, etc.).

### Condiciones de la garantía comercial

- Esta garantía comercial se aplica además de las condiciones generales de venta.
- Las reclamaciones deben presentarse por escrito mediante envío certificado en un plazo de 20 días a partir de la aparición de los defectos.
- La reclamación debe ir acompañada de una copia de la factura y una descripción precisa del fallo.
- Sólo el comprador inicial se beneficia de la garantía BambooTouch® en las condiciones expuestas anteriormente. Esta garantía no puede transferirse a un comprador posterior.
- Cualquier reclamación anterior o simultánea a la instalación dará lugar a la sustitución de las lamas sin compensación económica alguna.
- No se aceptará ninguna reclamación si el defecto del producto era preexistente y visible, pero a pesar de ello se instaló el producto.
- La garantía no cubre los daños causados a terceros.
- La garantía no da lugar a ningún otro derecho que el de sustitución, con exclusión de cualquier indemnización por daños y perjuicios.
- En caso de que aparezcan defectos después de la instalación, PI Import SA se reserva el derecho, a su discreción :
  - ✓ o reparar las lamas defectuosas ;
  - ✓ o envíe lamas de recambio al instalador.
- El número de lamas en garantía y, por tanto, susceptibles de sustitución o reparación, es decreciente a razón de un 3.3% anual (uso doméstico) o un 20% anual (uso comercial).
- Si el producto ya no está incluido en la gama, será sustituido por un producto equivalente de la gama de suelos de interior BambooTouch®.
- Una reclamación no implica un aumento del período de garantía.
- Los costes de desmontaje y montaje, así como otros costes accesorios como los de transporte, no están cubiertos por la garantía.
- Esta garantía sustituye y anula todas las garantías anteriores emitidas por PI Import SA sobre sus productos bambooTouch® Parquet de interior.