

## BambooTouch® Outdoor Composite – Garantie 10 ans

Les conditions de garantie qui suivent concernent tous les produits de la gamme de sols BambooTouch®. Ces conditions réunissent tous les droits que vous avez en accord avec les dispositions de la loi 23/2003 du 10 juillet concernant les garanties sur la vente de biens de consommation, ainsi que les garanties et droits supplémentaires offerts par BambooTouch® pour les éventuels défauts de fabrication.

En tout état de cause, notre garantie ne couvre que les défauts cachés propres à la marchandise et en aucun cas les défauts qui proviendraient de la pose ou de la manipulation du produit.

BambooTouch® est une marque enregistrée par Pi Import SA, qui, en tant qu'importateur, assume cette garantie.

PI IMPORT Sa garantit le BambooTouch® Outdoor Composite 10 ans à partir de la date d'achat et ce, sous les conditions suivantes:

### Conditions générales

Cette garantie couvre les défauts de production de ce produit.

Mais elle ne couvre pas les points suivants :

- Mauvais usage, accident, forces majeures, dommages extérieurs
- Changements de couleur, décoloration par la lumière
- Dommages causés par une mauvaise installation, un manque d'entretien, un nettoyage inadéquat

Cette garantie s'applique en plus des conditions générales de ventes.

La réclamation devra être émise par écrit et par recommandé endéans les 30 jours après l'apparition des défauts.

La réclamation devra être accompagnée de la copie de la facture.

PI Import Sa se réserve le droit de faire appel à un expert pour réaliser une expertise indépendante. Dans le cas où Pi Import ne devrait pas être tenu responsable, les frais d'expertise serait à charge du client.

### Champs d'application

La lame extérieure BambooTouch® Outdoor Composite peut présenter des différences de coloration. La couleur pourra légèrement évoluer.

La décoloration est un phénomène normal dû au soleil. Ceci ne pourra pas être une cause de réclamation.

Le produit est imputrescible, n'a pas de risque d'écharde, pas de risque de fissures et n'est pas soumis aux attaques des insectes et des champignons.

De légers changements dimensionnels des lames peuvent survenir après l'installation. Il sont normaux et dus aux variations de température.

### Conditions d'exécution de la garantie

La garantie ne s'appliquera que si le matériel a été installé selon les recommandations de Pi Import Sa et si l'installation a été réalisée selon les règles en vigueur.

Aucune réclamation ne sera acceptée en cas de mauvaise installation et/ou d'un entretien inadéquat.

Seuls les clips de fixation fournis par nous sont valables. L'usage d'un autre clip de fixation retire automatiquement la garantie sur le produit.

Le non-respect du guide d'installation retire toute garantie ( non-respect des écarts maximum entre lambourdes, non-respect de l'espace sur les têtes de lames, non usage de nos clips etc....)

#### Défauts du produit

Une réclamation lors de l'installation entraîne le remplacement des lames sans aucune compensation financière.

Aucune réclamation ne sera acceptée après l'installation d'un matériel défectueux.

La garantie ne couvre pas les dommages causés à des tierces personnes.

Si des défauts devaient apparaître après l'installation, Pi Import Sa se réserve le droit de : soit réparer les lames défectueuses ; soit envoyer des lames de remplacement à l'installateur.

Si le produit n'est plus suivi dans la gamme, le produit sera remplacé par un produit équivalent de la gamme BambooTouch® Outdoor Composite.

Une réclamation n'implique pas une augmentation de la durée de la garantie.

Les frais de démontage et montage, ainsi que les autres frais annexes, ne sont pas couverts par la garantie.

Cette garantie remplace et annule toutes les garanties précédentes émises par Pi Import Sa sur ses produits BambooTouch® Outdoor Composite.